



**БІЛЯЇВСЬКА МІСЬКА РАДА
ОДЕСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

Р І Ш Е Н Н Я

19 березня 2024 року

м. Біляївка

№1272-46/VIII

Про звернення депутатів Біляївської міської ради до Головного сервісного центру МВС України щодо функціонування Територіального сервісного центру РСЦ ГСЦ МВС 5146

Відповідно до статті 25, частини першої статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи звернення депутата Біляївської міської ради Усенка Василя від 26 лютого 2024 року, Біляївська міська рада

ВИРІШИЛА :

1. Схвалити текст звернення депутатів Біляївської міської ради до Головного сервісного центру МВС України щодо функціонування Територіального сервісного центру РСЦ ГСЦ МВС 5146 (додається).

2. Секретарю Біляївської міської ради (Борисенко Людмила) направити вказане звернення до Головного сервісного центру МВС України.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію Біляївської міської ради з питань регламенту, етики, гласності, законності, правопорядку та міжнародного співробітництва (голова комісії Степаненко Олена).

Біляївський міський голова

Михайло БУХТІЯРОВ

Додаток
до рішення Біляївської міської ради
від 19 березня 2024 року №1272-46/VIII

ЗВЕРНЕННЯ
депутатів Біляївської міської ради
до Головного сервісного центру МВС України щодо функціонування
Територіального сервісного центру РСЦ ГСЦ МВС 5146

Головний сервісний центр МВС 1 червня 2023 року розпочав пілотний проект в Одеській області.

Введення в дію пілотного проекту призвело до припинення надання послуг із складання теоретичних та практичних іспитів для кандидатів у водії значною кількістю Територіальних сервісних центрів МВС.

Так, в Територіальному сервісному центрі РСЦ ГСЦ МВС 5146 м. Роздільна Роздільнянського району Одеської області припинили надання послуг із складання теоретичного та практичного іспиту слухачами автошкіл нашого регіону та перевели до Територіального сервісного центру 5149 м. Подільськ, який знаходиться на півночі Одеської області і відстань до якого становить понад 170 км, що вкрай не зручно.

Інший сервісний центр 5154 знаходиться у м.Одеса, що для мешканців трьох районів (Одеського, Роздільнянського та частини Березівського) теж становить проблему, тому що місто Одеса є мільйонником, а це – черги, і щоб дістатися до нього, відстань в деяких випадках становить понад 130 км.

Зазначене призвело до того, що учням багатьох автошкіл стало ще важче дістатися до місця складання іспиту чи отримати талон для його складання, а також створило інші додаткові незручності, пов'язані з роботою, сім'єю. Військовим, нашим захисникам, яких відпускають на кілька днів, щоб скласти іспити і отримати водійські права, за цей час це зробити неможливо і вони приїжджають по кілька разів. Уповільнюється робота сервісного центру під час військового стану ще й із-за частих повітряних тривог, під час яких послуги не надаються. Припинення надання послуг із складання іспитів з водіння Територіальним сервісним центром 5146 м. Роздільна Роздільнянського району Одеської області спричинило велику кількість організаційних проблем, незручностей та додаткових матеріальних витрат для мешканців нашої територіальної громади.

Про це також свідчать відео та історії у соціальних мережах, де бажаючі скласти іспит з ночі займають черги за талонами, ночують біля Територіальних сервісних центрів з маленькими дітьми. Неодноразово були зафільмовані й сутички між кандидатами у водії за можливість отримати талон. Впровадження цього пілотного проекту створило ще більше підґрунтя для корупційних махінацій.

Становлення України на шлях європейського розвитку передбачає створення умов для життя громадян згідно з європейськими стандартами, які передбачають максимальну наближеність та доступність послуг громадянам. Проте впровадження пілотного проекту погіршило можливість отримання

послуги споживачами у нашому регіоні, в якому він був введений, чим порушило закріплені законодавством стандарти якості надання послуг, а саме їх доступність (можливість отримання послуги особою без непомірних витрат часу, коштів та особистих зусиль).

З огляду на зазначене та з метою забезпечення інтересів мешканців Біляївської міської територіальної громади переконливо просимо внести зміни до пілотного проекту шляхом тимчасового повернення повноважень надання послуг із складання теоретичних та практичних іспитів для кандидатів у водії Територіальному сервісному центру РСЦ ГСЦ МВС 5146 м. Роздільна Роздільнянського району Одеської області, попередньо обладнавши його засобами для забезпечення прозорості складання теоретичних і практичних іспитів кандидатами у водії, до впровадження дієвих механізмів доступності вказаної послуги для громадян.