

## **ПРОЄКТ РІШЕННЯ**

### **Про створення Комунальної установи «Центру надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» та затвердження Статуту Комунальної установи «Центру надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області»**

Відповідно до ст. 25, ч.1 ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», ст.13 Закону України «Про соціальні послуги», враховуючи рекомендації постійної комісії міської ради з питань соціального захисту, законності та правопорядку, міська рада

#### **ВИРІШИЛА:**

1. Створити юридичну особу - Комунальну установу «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області.
2. Затвердити Статут комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» (додається).
3. Ввести в штатний розпис комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області посаду директора комунальної установи.
4. Призначити тимчасово виконуючим обов'язки директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» Любчака А.М.
5. Виконуючому обов'язки директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» здійснити організаційні заходи щодо діяльності закладу відповідно до чинного законодавства.
6. Уповноважити виконуючого обов'язки директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» подати документи на здійснення державної реєстрації комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області».
7. Визначити уповноваженим органом управління комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області» – відділ охорони здоров'я та соціального захисту населення Біляївської міської ради.
8. Управлінню фінансів щорічно передбачати фінансування видатків з міського бюджету на утримання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області».

9. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, бюджету і фінансів (голова комісії – Волженіна Н.Г.) і комісію з питань соціального захисту, законності та правопорядку (голова комісії - Драган О.В.)

**Біляївський міський голова**

**М.П.Бухтіяров**

№ /VI від 6 жовтня 2020 року  
м. Біляївка

Затверджено:  
рішенням Біляївської міської ради  
від \_\_\_\_\_ 2020р № \_\_\_\_\_

**С Т А Т У Т**  
**Комунальної установи «Центру надання соціальних**  
**послуг «Родинне коло»**  
**Біляївської міської ради Одеської області**

2020 рік

# 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області (далі – КУ «ЦНСП «Родинне коло») – заклад соціального захисту населення, що проводить соціальну роботу та надає соціальні послуги особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

1.2. Найменування:

- повне українською мовою: Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг «Родинне коло» Біляївської міської ради Одеської області;
- скорочене українською мовою: КУ «ЦНСП «Родинне коло» Біляївської міської ради.

1.3. Місцезнаходження: 67600, Одеська область, м. Біляївка, вул. Гагаріна, 1.

1.4. КУ «ЦНСП «Родинне коло» у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», іншими законодавчими актами України, актами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, інших центральних органів виконавчої влади, Державними стандартами, рішеннями місцевих органів виконавчої влади та Біляївської міської ради Одеської області з питань надання соціальних послуг, сім'ї, дітей та молоді, цим Статутом.

1.5. Основними принципами діяльності КУ «ЦНСП «Родинне коло» є законність, дотримання і захист прав людини, системність, комплексність, адресність та індивідуальний підхід, доступність та відкритість, конфіденційність, відповідальність за дотримання етичних та правових норм під час надання послуг, дотримання державних стандартів соціальних послуг, недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо соціально незахищених категорій населення, які перебувають у складних життєвих обставинах.

1.6. КУ «ЦНСП «Родинне коло» є комунальною установою Біляївської міської ради, рішення про створення, ліквідацію або реорганізацію приймає Біляївська міська рада Одеської області (далі – засновник).

## 2. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ

2.1. КУ «ЦНСП «Родинне коло» є юридичною особою, має печатку із своїм найменуванням, штампи та бланки.

2.2. КУ «ЦНСП «Родинне коло» забезпечується засновником необхідною матеріально-технічною базою, в тому числі приміщеннями, що відповідають санітарно-гігієнічним, будівельним і технічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам відповідно до законодавства.

2.3. Статут КУ «ЦНСП «Родинне коло», його структура, штатний розпис та кошторис затверджується сесією Біляївської міської ради Одеської області.

2.4. Методичне забезпечення діяльності КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснює Мінсоцполітики, координацію та контроль за забезпеченням його діяльності - в установленому порядку Мінсоцполітики України та Департамент соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, організаційно-

методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг – Відділ охорони здоров'я та соціального захисту населення Біляївської міської ради.

2.5. Для надання соціальних послуг КУ «ЦНСП «Родинне коло» має право залучати на договірних засадах інші підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема, волонтерів.

Перелік, умови та порядок надання таких соціальних послуг визначаються КУ «ЦНСП «Родинне коло».

2.6. КУ «ЦНСП «Родинне коло» має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги особам, сім'ям, які отримують послуги в КУ «ЦНСП «Родинне коло», та поліпшення матеріально-технічної бази КУ «ЦНСП «Родинне коло».

2.7. Для забезпечення реалізації соціальної політики щодо надання соціальних послуг КУ «ЦНСП «Родинне коло» взаємодіє із Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації, відділом охорони здоров'я та соціального захисту населення Біляївської міської ради, іншими структурними підрозділами Біляївської міської ради, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, громадськими організаціями.

### **3. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ**

3.1. Основною метою діяльності КУ «ЦНСП «Родинне коло» є сприяння у розв'язанні проблемних питань і надання соціальних послуг громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які проживають на території України на законних підставах, перебувають у складних життєвих обставинах й потребують сторонньої допомоги, без мети отримання прибутку.

3.2. Основними завданнями КУ «ЦНСП «Родинне коло» є:

3.2.1. Виявлення та формування інформаційної бази щодо осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

3.2.2. Визначенні індивідуальних потреб зазначених осіб у соціальних послугах.

3.2.3. Організація, планування та якісне надання соціальних послуг, здійснення інших заходів, зокрема щодо відновлення соціальних функцій, психологічного і фізичного стану осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

3.2.4. Забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до надання соціальних послуг та проведення соціальної роботи з особами, сім'ями.

3.3. КУ «ЦНСП «Родинне коло» відповідно до покладених на нього завдань виконує такі функції:

3.3.1. здійснює виявлення та веде облік:

- осіб з інвалідністю;
- одиноких непрацездатних громадян (які потребують соціально-побутового обслуговування та допомоги, обстеження їх матеріально-побутових умов проживання і визначення потреб в необхідності надання різних видів послуг);
- осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги;
- осіб, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям, стихійним лихом, катастрофою і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

3.3.2. проводить оцінку потреб особи, сім'ї, обстеження матеріально-побутових умов за їх згодою, визначає планування надання соціальних послуг та методи соціальної роботи; впроваджує нові соціальні технології, спрямовані на виявлення отримувачів соціальних послуг на ранніх стадіях життєвих проблем;

3.3.3. надає відповідно до визначених індивідуальних потреб особи, сім'ї, наступні соціальні послуги:

консультування, представництво інтересів, посередництво, соціальну профілактику, соціальний супровід/патронаж, соціальну адаптацію, соціальну реабілітацію, абілітацію, соціально-психологічну реабілітацію, соціальну інтеграцію та реінтеграцію, кризове та екстрене втручання, догляд вдома та інші послуги.

3.3.4. узагальнює на місцевому рівні статистичні та готує інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг та проведеної соціальної роботи, які подає Відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення Біляївської міської ради.

3.3.5. забезпечує захист персональних даних осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до [Закону України "Про захист персональних даних"](#).

3.3.6. Забезпечує підвищення професійної кваліфікації працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло» відповідно до чинного законодавства.

3.4. КУ «ЦНСП «Родинне коло» має право:

- вносити місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування пропозиції щодо вдосконалення надання соціальних послуг та проведення соціальної роботи;
- подавати пропозиції до проекту відповідного місцевого бюджету з питань, що належать до його компетенції;

- укладати в установленому порядку договори з підприємствами, установами та організаціями (в тому числі іноземними) щодо проведення робіт, спрямованих на виконання покладених на нього завдань;
- залучати фахівців інших закладів, установ та організацій різних форм власності для надання соціальних послуг особам, сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах; в установленому порядку одержувати від підприємств, установ та організацій інформацію з питань, що належать до його компетенції;
- вживати заходів для забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів осіб, сімей.

3.5. Центр надання соціальних послуг може надавати такі соціальні послуги:

- соціальна профілактика;
- соціальна підтримка;
- соціальне обслуговування;
- консультування;
- догляд вдома;
- паліативний/хоспісний догляд;
- соціальна адаптація;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти позбавлені батьківського піклування;
- абілітація;
- соціальна реабілітація;
- кризове та екстрене втручання;
- представництво інтересів;
- посередництво (медіація);
- соціально-економічні (у формі надання натуральної допомоги);
- соціально-педагогічні послуги;
- здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів;
- інші соціальні послуги.

#### **4. УМОВИ ПРИЙНЯТТЯ ДО КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ ТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

4.1. Прийняття до КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється після прийняття Наказу директора КУ «ЦНСП «Родинне коло» про здійснення надання соціальних послуг на підставі особистої заяви особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах, або її законного представника, на ім'я міського голови.

#### 4.1.1. Відділ охорони здоров'я та соціального захисту населення протягом:

3 робочих днів з дня подання заяви розглядає заяву особи, надає їй допомогу в підготовці необхідних документів, визначених з урахуванням спеціалізації відділень КУ «ЦНСП «Родинне коло», де ця особа, сім'я буде отримувати соціальні послуги;

у разі необхідності, протягом 3 робочих днів після звернення особи надсилає запит до закладу охорони здоров'я за місцем проживання цієї особи для одержання медичного висновку про здатність до самообслуговування та потребу у сторонній допомозі й наданні соціальних послуг; до відповідного підприємства, установи, організації, що надають послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій, або виконавчого органу сільської, селищної або міської ради за місцем реєстрації громадянина – для отримання довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб;

5 робочих днів після розгляду заяви визначає індивідуальні потреби особи, сім'ї та готує рекомендації щодо організації надання цій особі, сім'ї соціальних послуг, у т.ч. щодо необхідності здійснення соціального супроводу;

заклад охорони здоров'я протягом 10 календарних днів після надходження запиту надає медичний висновок відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення, який передає пакет документів до КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

протягом 10 робочих днів після отримання пакету документів видається Наказ директора КУ «ЦНСП «Родинне коло», про здійснення надання соціальних послуг або про відмову у наданні соціальних послуг.

При прийнятті рішення про надання соціальних послуг та визначенні їх обсягу або відмову у наданні певних соціальних послуг вирішальною є інформація з карти визначення індивідуальних потреб. Про прийняте рішення особа, її опікун/піклувальник, законний представник, сім'я повідомляється письмово.

4.1.2. У разі необхідності надання невідкладної допомоги особі, сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, Відділ охорони здоров'я та соціального захисту населення Біляївської міської ради приймає рішення про можливість організації та надання соціальних послуг протягом 3 робочих днів.

4.1.3. КУ «ЦНСП «Родинне коло» може відмовити особі, сім'ї у наданні соціальних послуг у разі, якщо за наявних ресурсів у КУ «ЦНСП «Родинне коло» не в змозі задовольнити визначених потреб у соціальних послугах.

У разі неможливості надання сім'ї, особі, яка перебуває у складних життєвих обставинах, відповідної соціальної послуги, КУ «ЦНСП «Родинне коло»» сприяє у наданні таким сім'ям та особам соціальних послуг чи різних видів допомоги іншими закладами, установами та організаціями (різних форм власності та господарювання).

У разі відмови у наданні соціальних послуг, особа, сім'я інформується про відмову письмово протягом 5 робочих днів (якщо не потрібен медичний висновок) з дня подання нею заяви із зазначенням причин відмови та рекомендаціями щодо можливих шляхів вирішення її проблемних питань.



4.1.4. У разі потреби та за згодою особи, сім'ї з метою визначення додаткової потреби у натуральній допомозі проводиться обстеження їх матеріально-побутових умов. Для цього утворюється комісія, до складу якої входить не менш як три особи (із числа працівників структурних підрозділів Біляївської міської ради та соціальний робітник).

4.1.5. У разі коли особа, яка потребує надання соціальних послуг, за віком або за станом здоров'я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність їх надання, таке рішення може прийняти її законний представник.

4.1.6. У разі прийняття рішення про надання соціальних послуг особі, сім'ї, з ним/ними або опікуном/піклувальником, законним представником укладається договір про надання соціальних послуг і видається відповідний Наказ директора КУ «ЦНСП «Родинне коло».

Терміни та умови перебування у КУ «ЦНСП «Родинне коло», умови надання та припинення послуг, права та обов'язки сторін зазначаються у договорі, що укладається між КУ «ЦНСП «Родинне коло» та сім'єю, особою, яка потребує соціальних послуг, за винятком послуг, що надаються на разовій основі, зокрема консультаційних. Зміст, обсяг та періодичність надання соціальних послуг зазначаються у індивідуальному плані надання послуг, примірник якого у якості додатка є невід'ємною частиною договору.

4.1.7. На кожного громадянина, який отримує соціальні послуги у КУ «ЦНСП «Родинне коло» ведеться особова справа.

Перелік документів, необхідних для прийняття рішення про надання соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» та оформлення особової справи, визначається окремо з огляду на те, яких соціальних послуг потребує особа, сім'я, яка знаходиться у складних життєвих обставинах та у яких структурних підрозділах передбачається їх надання, відповідно до державних стандартів.

Особові справи оформляються, обліковуються й зберігаються з дотриманням принципів конфіденційності у КУ «ЦНСП «Родинне коло».

4.1.8. Надання соціальних послуг особі, сім'ї працівниками структурних підрозділів КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється згідно індивідуального плану надання соціальних послуг (примірник плану передається до відповідних структурних підрозділів).

4.1.9. Надання соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» припиняється за письмовим повідомленням особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах або її законних представників у разі:

- поліпшення стану здоров'я, виходу із складних життєвих обставин, у результаті чого втрачається потреба у наданні соціальних послуг;
- направлення особи до стаціонарного відділення, будинку-інтернату для громадян похилого віку, пансіонату, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів та інших закладів постійного проживання;
- зміни місця проживання особи, сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, та обслуговується КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

- поліпшення матеріально-побутових умов (для осіб, сімей, які потребували надання цих послуг у відділенні організації надання адресної натуральної допомоги);
- грубого, принизливого ставлення особи, яка обслуговується КУ «ЦНСП «Родинне коло» до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників, соціальних робітників та інших працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло»;
- порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
- систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;
- у разі смерті особи, яка перебуває у складних життєвих обставинах.

4.2. Про припинення надання соціальних послуг особі, сім'ї видається наказ, на підставі якого вноситься інформація до електронної бази даних КУ «ЦНСП «Родинне коло» і робиться позначка в журналі обліку та в особовій справі із зазначенням дати за підписом директора КУ «ЦНСП «Родинне коло».

4.3. Типові форми заяви, повідомлення про прийняття рішення про надання/відмову у наданні соціальних послуг, медичного висновку, карти визначення стану та індивідуальних потреб отримувача у наданні соціальних послуг, акта обстеження матеріально-побутових умов, індивідуального плану надання соціальних послуг, договору про надання соціальних послуг, журналу обліку громадян, яких обслуговує КУ «ЦНСП «Родинне коло», затверджує Мінсоцполітики в установленому порядку.

4.4. Соціальні послуги в КУ «ЦНСП «Родинне коло» можуть надаватися як за плату, так і безоплатно.

4.4.1. Безоплатно в обсягах, визначених державними стандартами соціальних послуг, надаються:

- особам з інвалідністю;
- особам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, або рідні є громадянами похилого віку чи визнані особами з інвалідністю в установленому порядку;
- особам, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям, стихійним лихом, катастрофою і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

4.4.2. Безоплатне надання соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» припиняється у разі:

- виявлення в особи похилого віку, яку безоплатно обслуговує КУ «ЦНСП «Родинне коло», працездатних рідних (батьків, дітей, чоловіка, дружини)

або осіб, які відповідно до законодавства повинні забезпечити йому догляд і допомогу, або осіб, з якими укладено договір довічного утримання (догляду);

- надання особі, яка перебуває у складних життєвих обставинах, соціальних послуг фізичною особою, якій призначено грошову компенсацію у встановленому законодавством порядку.

4.4.3. Іншим особам соціальні послуги в обсягах, визначених державними стандартами, можуть надаватися із встановленням диференційованої плати залежно від доходу таких осіб.

4.4.4. Соціальні послуги понад обсяги, визначені державними стандартами, надаються за плату.

4.4.5. Обмеження чи відмова в отриманні одних соціальних послуг не може бути підставою для обмеження чи відмови в інших соціальних послугах.

4.4.6. Платні соціальні послуги надаються КУ «ЦНСП «Родинне коло» (в межах наявних можливостей), згідно з **постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2004 року №12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку»** :

- громадянам, похилого віку, особам з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу;
- громадянам, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, у зв'язку із стихійним лихом, катастрофою, (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей вищий ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

4.4.7. Тарифи на платні соціальні послуги затверджуються Біляївською міською радою з дотриманням вимог **Постанови КМУ від 01.06.2020р. №428 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги»**.

4.4.8. Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються відповідно до чинного законодавства.

4.4.9. У виняткових випадках громадяни похилого віку, що мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу, можуть звільнитися від плати за надання соціальних послуг у разі, коли такі рідні належать до малозабезпечених осіб і отримують державну соціальну допомогу в установленому законодавством порядку, залежні від психоактивних речовин, перебувають у місцях позбавлення волі тощо. Для цього засновник самостійно або через утворену ним комісію приймає рішення про звільнення громадян від зазначеної плати.

## **5. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

5.1. Надання соціальних послуг здійснюється КУ «ЦНСП «Родинне коло».

5.1.1. Відділення КУ «ЦНСП «Родинне коло» очолює завідувач, який призначається на посаду і звільняється з посади директором КУ «ЦНСП «Родинне коло» за погодженням з начальником відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення міської ради.

5.1.2. Завідувач відділення розробляє положення про відділення, у якому відображається інформація про зміст соціальних послуг, що надаються, порядок їх надання, режим роботи підрозділу й графік проведення заходів для отримувачів соціальних послуг, яке затверджується директором КУ «ЦНСП «Родинне коло».

5.2. Надавачами соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» є: соціальні робітники; соціальні працівники; інші фахівці та професіонали (соціальний педагог, психолог та інші, передбачені стандартами соціальних послуг), відповідно до штатного розпису КУ «ЦНСП «Родинне коло».

5.3. Надання соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється згідно з планами роботи на рік, щоквартальними планами діяльності, щоквартальними планами діяльності його структурних підрозділів, щоквартальними планами роботи персоналу, який надає соціальні послуги.

5.4. Для виконання завдань у КУ «ЦНСП «Родинне коло» можуть утворюватися такі структурні підрозділи:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання натуральної допомоги;
- відділення надання соціальних послуг;
- адміністративно-господарське відділення;
- інші підрозділи, діяльність яких спрямована на надання соціальних послуг особам, сім'ям, відповідно до встановлених потреб.

5.5. Надання соціальних послуг КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється відповідно до внутрішнього трудового розпорядку роботи КУ «ЦНСП «Родинне коло», який затверджується керівником КУ «ЦНСП «Родинне коло». У разі потреби, допускається застосування гнучкого режиму робочого часу для працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло», відповідно до Наказу Міністерства праці та соціальної політики «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо встановлення гнучкого режиму робочого часу» від 04.10.2006 №359.

5.6. Час (тривалість), місце та термін (періодичність), умови та обсяг надання соціальних послуг особі, сім'ї в КУ «ЦНСП «Родинне коло» залежить від встановлених індивідуальних потреб та конкретних умов, що сприяють реабілітації, реінтеграції та соціальній адаптації цієї особи, сім'ї.

5.7. Надання соціальних послуг особі, сім'ї здійснюється працівниками визначених відділеннями КУ «ЦНСП «Родинне коло» за індивідуальними планами надання соціальних послуг. Працівники забезпечують надання відповідних соціальних послуг згідно з встановленими стандартами та нормативами соціальної послуги.

5.8. КУ «ЦНСП «Родинне коло» може організовувати пункти прийому від громадян, підприємств, установ та організацій продуктів харчування, одягу,

взуття, меблів, предметів першої потреби, побутової техніки, коштів, робіт та послуг для задоволення потреб осіб, які отримують соціальні послуги у КУ «ЦНСП «Родинне коло».

5.9. Кількість отримувачів, яким надає соціальні послуги соціальний робітник, соціальний працівник, інший фахівець, обсяг їх роботи визначає директор КУ «ЦНСП «Родинне коло» з урахуванням стану здоров'я отримувача, його віку, рівня рухової активності, здатності до самообслуговування, місця та умов проживання, наявності транспортного сполучення, інших факторів, що можуть вплинути на якість надання соціальних послуг.

## **6.КЕРІВНИЦТВО КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

6.1. КУ «ЦНСП «Родинне коло» очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади засновником за поданням начальника відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення міської ради.

6.2. Директор КУ «ЦНСП «Родинне коло»:

здійснює керівництво діяльністю КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

несе персональну відповідальність за виконання покладених на КУ «ЦНСП «Родинне коло» завдань;

представляє КУ «ЦНСП «Родинне коло» без довіреності на підприємствах, в установах, організаціях, укладає договори;

видає в межах своєї компетенції накази організаційно-розпорядчого характеру, організовує і контролює їх виконання, затверджує функціональні обов'язки працівників, контролює дотримання трудової дисципліни, вживає заходів заохочення (стягнення);

призначає на посади і звільняє з посад працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

затверджує структуру КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

розробляє проекти штатного розпису та кошторису витрат КУ «ЦНСП «Родинне коло» та подає на погодження відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення міської ради і затвердження засновнику;

затверджує правила внутрішнього трудового розпорядку, регламент роботи КУ «ЦНСП «Родинне коло» та положення про його структурні підрозділи, посадові інструкції працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло»;

надає пропозиції відділу охорони здоров'я та соціального захисту населення міської ради щодо розпорядження майном, коштами міської ради;

забезпечує дотримання вимог законодавства щодо охорони праці, дитинства, санітарно-гігієнічних, протиепідемічних, протипожежних норм і правил техніки безпеки;

організовує проведення щорічних профілактичних медичних оглядів соціальних працівників та соціальних робітників КУ «ЦНСП «Родинне коло», які безпосередньо надають соціальні послуги;

забезпечує працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло» спецодягом, взуттям.

## **7. ДІЯЛЬНІСТЬ КОМУНАЛЬНОЇ УСТАНОВИ**

7.1. Діяльність КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється за рахунок:

- коштів місцевого бюджету, у тому числі за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються на соціальний захист та соціальне забезпечення і враховуються під час визначення обсягу міжбюджетних трансфертів;
- благодійних внесків юридичних та фізичних осіб;
- коштів від надання платних соціальних послуг;
- інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Доходи (прибутки) організації використовуються виключно для фінансування видатків на утримання організації, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених її установчими документами.

Забороняється розподіл отриманих доходів (прибуткові) або їх частини серед засновників (учасників у розумінні Цивільного кодексу України), членів такої організації, працівників (крім оплати їхньої праці, нарахування єдиного соціального внеску), членів органів управління та інших пов'язаних з ними осіб.

7.2. Умови оплати праці, тривалість робочого часу та відпусток працівників КУ «ЦНСП «Родинне коло» встановлюються відповідно до умов, передбачених для працівників закладів, установ соціального обслуговування відповідно до чинного законодавства.

7.3. Порядок діловодства здійснюється відповідно до законодавства.

7.4. Звітність ведеться відповідно до законодавства.

7.5. Прийом осіб, які знаходяться у складних життєвих обставинах зі зверненнями, пропозиціями та скаргами, здійснюється директором згідно з затвердженим графіком.

Розгляд пропозицій (зауважень), заяв та скарг громадян проводиться відповідно до статей 14, 15 та 16 Закону України «Про звернення громадян».

Діловодство за зверненнями громадян у КУ «ЦНСП «Родинне коло» ведеться окремо від інших видів діловодства.

Особисту відповідальність за стан діловодства за зверненнями громадян несе директор КУ «ЦНСП «Родинне коло».

Інформаційна діяльність КУ «ЦНСП «Родинне коло» забезпечується з дотриманням законодавства в сфері соціального захисту населення та полягає в наданні консультацій особам, що звернулися до КУ «ЦНСП «Родинне коло», з питань надання соціальної допомоги і соціальних послуг та процедури їх призначення.

7.6. Моніторинг і контроль діяльності, пов'язаної із наданням соціальних послуг, ревізія фінансово-господарської діяльності проводяться відповідно до законодавства України.

Для проведення внутрішнього моніторингу й контролю якості надання соціальних послуг у КУ «ЦНСП «Родинне коло» розробляється внутрішня система моніторингу й контролю якості надання соціальних послуг.

## **8. ПРИПИНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ**

8.1. Припинення діяльності КУ «ЦНСП «Родинне коло» здійснюється шляхом його реорганізації (злиття, приєднання, поділу, перетворення) або ліквідації – за рішенням Засновника, а у випадках, передбачених законодавством України, - за рішенням суду або відповідних органів державної влади.

8.2. У разі припинення КУ «ЦНСП «Родинне коло» (ліквідації, злиття, поділу, приєднання або перетворення) усі активи передаються одній або кільком неприбутковим організаціям відповідного виду або зараховуються до доходу бюджету.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Цей Статут набирає чинності з моменту його державної реєстрації відповідно до чинного законодавства України, попередня редакція та попередні зміни втрачають чинність. Зміни та доповнення до Статуту вносяться в порядку, визначеному чинним законодавством України, та набувають юридичної сили з моменту їх державної реєстрації.