

Звіт про підсумки туристичного сезону 2023 року.

КП «Спутник» та Туристичний Візит-центр м. Біляївка, керуючись і реалізуючи заходи та цілі вказані в «Стратегії розвитку Біляївської міської територіальної громади до 2031 року», а саме стратегічна ціль С2, та «Програмою розвитку туристичного потенціалу Біляївської ОТГ на 2021-2025 р.р.»

- Означення логістичних і туристичних об'єктів виконано - встановлено знаки ТІЦ, музей, хостел, готель, а також відновлено знак «Туристично-інформаційний центр" в с. Маяки.
- Організація зручного паркування - навпроти будівлі візит-центру підготовлена площадка для паркування автомобілів.
- Розвиток екскурсійної діяльності КП «Спутник» внесено в реєстраційні документи підприємства в 2023 році.
- Розвиток зеленого туризму – співпраця з громадськими організаціями та приватними підприємцями, які обслуговують екскурсійні маршрути.
- Розроблення рекламних матеріалів- кожен рік, перед початком сезону, готується та друкується новий рекламний флаєр.
- Пленери для художніх митців - допомога художнику Сирову В.М. та проведення майстер-класів для учнів шкіл.
- Розроблення нових маршрутів - продовження робіт по наповненню експонатами стежки «Дністровія», співпраця з Нижньодністровським НПП та розроблення нового 2-х годинного водного маршруту «Біляївка-Яськи» для маломірних суден.
- Чиста вода – екскурсії в Музей води і Музейний комплекс (більше 1500 відвідувачів – організовані туристи, військові, індивідуальні екскурсії).
- Біляївські фонтани – збудовано 2 фонтани на прилеглий до Музейного комплексу території.

- Розвиток і підтримання туристичної інфраструктури - 1-й місток та дерев'яні фігури на стежці «Дністровія» пофарбовано, 2-й місток – проведено повну заміну деталей конструкції.
- Історично-культурний комплекс Фройденталь – Мирне - Квітучий сад – допомога в організації локацій в селі Мирному.
- Збереження природи – протягом року 2 рази на місяць, а при необхідності і частіше, в понеділок, після вихідного дня, працівники КП «Спутник» прибирають стежку «Дністровія». Проводяться спільні екологічні заходи з молодіжною радою ОТГ та Нижньодністровським НПП.

Так, враховуючи проблеми вказані в програмі, КП «Спутник» провів наступні заходи:

- по питанню незабезпечення галузі туризму кадрами проводились протягом року онлайн навчання адміністратора візит-центру (інформація викладена в додатку).
- недостатній рівень туристичної інфраструктури – проведено ремонт елементів інфраструктури та добавлено 13 нових скульптур.
- недостатність рекламного забезпечення- виготовлено рекламні флаєра та підготовлено проєкт банера (інформація в додатку).
- нестача нових туристичних маршрутів – узгоджено новий туристичний водний маршрут «Біляївка –Яськи» (інформація в додатку).
- недостатня якість та асортимент туристичних послуг – наповнення експозицій в Музейному комплексі (капсула часу доповнена годинниками гостей з м.Дніпро), краєзнавчо-виставковий зал доповнено археологічними знахідками Мігицького В., добавлено різб'яні скульптури серії «Одеський привоз», картини Сирова В.М., в кімнаті «Човни світу» нова експозиція «рибалка та Біляївська юшка». Готуємо нову кімнату присвячену сучасній війні.

Звіт туристично-інформаційного центру «Дністер» м.Біляївка
за 2023 рік.

№ з/п	Назва заходу	Термін виконання
1	Інформаційна допомога та консультування гостей міста та місцевих жителів щодо відпочинку на території Біляївської ОТГ.	Протягом року.
2	<p>Поширення інформації про туристичний потенціал громади в мережі Інтернет та на рекламно-інформаційних площинах:</p> <p>- інформаційне наповнення сторінки «Біляївський туристично- інформаційний візит-центр «Дністер» у соціальних мережах: https://www.facebook.com/vizitcentr</p>	<p>Протягом року підготовлено ~300 публікацій.</p> <p>Найбільше охоплення читачів отримали публікації присвячені заходам до 150 річчя ВОС/фонтани – 3000-4230 чол.</p>
3	Співпраця з туристичними агенціями України, розсилка інформаційних матеріалів щодо проведення цікавих розважальних заходів. Постійна співпраця та інформування з 18 турагенціями.	Протягом року.
4	Підготовка пропозицій директорам ліцеїв та гімназій про освітні можливості музейного комплексу Біляївської громади. Інформація надана всім 9 ліцеям та гімназіям громади.	12.01.2023р.
5	Участь в онлайн форумі «Гастрономічний та винний туризм» Навчання О.Шека, І.Ліптуга – кращі світові практики, розширення лінійки послуг, менеджмент туристичних послуг, навчання на платформі «Прометеос», відповідність критеріям сталості, циркулярна економіка.	25-28 січня 2023р
6	Участь в онлайн зустрічі ТІЦ України на базі Харківського організаційно-методичного центру туризму. Тема: платні послуги, обмін досвідом,	03.02.2023р

	розміщення власної реклами на сайтах ТПЦ України.	
7	<p>Онлайн навчання в національній туристичній організації України «Оздоровчий туризм». (І.Ліптуга)</p> <p>Кращі світові практики оздоровчого туризму: рекреаційний, адаптивний, холістичний, СПА, ретрит... Роль природно-ресурсного потенціалу, сучасні технології.</p>	23.02.2023
8	- Участь у грантовій програмі УКФ- підготовлено та подано на розгляд УКФ грантову заявку для залучення коштів на розвиток та удосконалення туристичної інфраструктури громади на тему «Вода та війна» , загальний бюджет проєкту 663677,00 грн.	Січень-березень 2023р
9	<p>Створення та впровадження екскурсійних маршрутів, в т.ч. з використанням інноваційних технологій:</p> <p>-налагоджено співробітництво та розроблено спільну грантову заявку з агенцією сталого розвитку АСТАР для отримання фінансування з метою розробки спільного сайту-порталу -оцифрування екологічних маршрутів в тому числі екологічної стежки «Дністровія».</p>	Лютий-березень 2023р
10	<p>Співробітництво з міжнародним агротуристичним кластером «Дністер 1362» Олег Демчук</p> <p>Зелені маршрути Подністер'я –оцифрування, співпраця з агробізнесом, транскордонні програми- екологія, водні ресурси, водозабезпечення, психічна реабілітація, євроінтеграція.</p> <p>Проведення зустрічей з КП «Маяки-тур», підприємцями громад.</p>	Щотижневі онлайн наради лютий-травень 2023р
11	<p>Онлайн форум «Туризм в Україні : виклики та відновлення». Організатори Мар'яна Олесків ДАРТ та Київський національний економічний університет.</p> <p>Пріоритетні напрямки розвитку на 2023-2030 рр, ефективний менеджмент дестинацій, повернення до внутрішнього туризму.</p>	21.03.2023р
12	<p>Участь в роботі форуму « Кластери як каталізатор розвитку територій: досвід ЄС та України»</p> <p>м. Кам'янець-Подільський.</p>	24.03.2023р

	Переваги кластеризації та кращі приклади роботи кластерів Житомирської області.	
13	Участь у туристично-економічному форумі «Туризм в Україні: вимоги сьогодення» м.Умань. Перенесено на онлайн формат через обстріл м.Умань.	28.04.2023р
14	Участь в роботі круглого столу «Розвиток кластерів сільського туризму в нових реаліях» Україно-естонський проєкт між Київським національним університетом ім. Шевченко та Талліннським університетом . Організація та рекламування приватних садиб на прикладі Бакоти. Тренд на найблищі роки – реабілітація ВПО, ветеранів на природі, біля води.	12.05.2023р
15	Організація та проведення екскурсій для бійців ЗСУ	Травень 2023р
16	Співпраця з краєзнавцями, громадськими організаціями та об'єднаннями, фондами, які займаються створенням туристичного продукту та популяризацією туристично-рекреаційного потенціалу міста: проведення квестів для юних туристів Подлесовська І.Є. на базі ТПЦ, проведення фотосесії вертутниць. співпраця з краєзнавцями по історії ВОС Дністер....	Лютий-грудень 2023р
17	Участь в роботі онлайн-конференції «Інклюзивність туристичних послуг. Інструменти та кращі практики». Спільний проєкт USAID «ГОВЕРЛА» та Рівненського регіонального центру підвищення кваліфікації. Навчання кращим практикам забезпечення інклюзивних підходів на об'єктах культури та туризму, як приклад для запровадження аналогічних підходів у громадах.	12.06.2023р.
18	Здійснення заходів з впорядкування територій рекреаційного призначення, туристичних маршрутів, туристичних об'єктів, берегів водоймів на території Біляївської МГ.	Протягом року
19	Участь у прибиранні та благоустрою території парку «Ялинки» та прилеглих до нього територій .	Квітень-вересень 2023р
20	Участь в проведенні круглого столу з представниками малого та середнього бізнесу в рамках партнерського	26.06.2023р

	<p>проєкту підтримки мікровиробників та малих громад #ХабЦеКрафт.</p> <p>Організатори : Павло Ярмій –голова правління Агенції регіонального розвитку ТОТГ. Павло Дикий –голова Одеської бізнес-асоціації МАК «Дністер 1362», підприємець Сергій Українець.</p>	
21	Організація та проведення майстер-класу для дітей в техніці монотипія в майстерні художника Сирова В.М.	30.06.2013р
22	Підготовка документів власникам маломірних суден для оформлення дозволів на проведення водних екскурсій територією Нижньодністровського НПП у військовий час.	Липень 2023р.
23	Участь в проведенні спільного заходу з Нижньодністровським НПП «Ніч кажанів» на території парку «Дністер» (Юлія Тернова)	22.08.2023р
24	Участь у проведенні робіт по реконструкції фонтанів на території парку «Дністер»	Червень-вересень 2023р
25	Участь у проведенні заходів по святкуванню міжнародного Дня туризму, 234-річниці міста Біляївка та 150-річчя Одеського водопроводу.	Вересень 2023р
26	Робочі зустрічі з туристично-інформаційними центрами та співпраця під час військових дій.(ТПЦи м,Харків. Львів, Луцьк, Умань,Дніпро...)	Протягом року.
27	Рекламування нових підприємств громади, що мають відношення до відпочинку та розваг.	Протягом року.
28	Виготовлення макетів оновленої друкованої рекламної продукції на 2024 рік (флаєра – туристичні послуги громади)	Листопад – грудень 2023 р.
29	За підзвітний період прийнято участь в організації та проведенні 77 екскурсій та відкритих уроків в музейному комплексі громади (1551 відвідувачів- учні шкіл Біляївської громади та гості міста).	Протягом року.

Адміністратор ТПЦ «Дністер»

Миргородська А.П.